

УЛЬЯНОВСКИЙ АВИАЦИОННЫЙ КОЛЛЕДЖ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**ОП.08 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ С ОСНОВАМИ  
МЕТРОЛОГИИ И СТАНДАРТИЗАЦИИ**

Специальность **38.02.05** Товароведение и экспертиза качества потребительских  
товаров

Углубленная подготовка

Ульяновск  
2015

Рабочая программа учебной дисциплины «Управление качеством с основами метрологии и стандартизации» разработана на основе Федерального Государственного образовательного стандарта (далее ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров, углубленной подготовки (приказ Минобрнауки России от «28» июля 2014 г. № 835) – ред.2, изм.10%

РЕКОМЕНДОВАНА

на заседании ЦМК коммерции,  
товароведения и общественного питания  
Председатель ЦМК

  
подпись О.А. Минеева

Протокол №1  
от «28» августа 2015г.

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора  
по учебно- методической работе

  
подпись Л.Н. Подкладкина

«30» августа 2015г.

ОРГАНИЗАЦИЯ - РАЗРАБОТЧИК: ОГБОУ СПО «Ульяновский авиационный колледж»

РАЗРАБОТЧИК: Минеева О.А. - преподаватель специальных дисциплин Ульяновского авиационного колледжа

Протокол №1  
от 30.08.2016

  
Н.Н. Прошкина

Протокол №1  
от 30.08.2016

  
Н.Н. Прошкина

## СОДЕРЖАНИЕ

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	стр. 4
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Содержание учебной дисциплины «Управление качеством с основами метрологии и стандартизации» направлено на формирование следующих профессиональных и общих компетенций:

- ПК 1.1 Выявлять потребность в товарах.
- ПК 1.2 Осуществлять связи с поставщиками и потребителями продукции.
- ПК 1.3 Управлять товарными запасами потоками.
- ПК 1.4 Оформлять документацию на постановку и реализацию товаров.
- ПК 2.1 Идентифицировать товары по ассортиментной принадлежности.
- ПК 2.2 Организовывать и проводить оценку качеств товаров.
- ПК 2.3 Проводить товароведную экспертизу.
- ПК 2.4 Документально оформлять результаты различных видов экспертиз и испытаний товаров и продукции.
- ПК 3.1 Планировать основные показатели деятельности организации.
- ПК 3.2 Планировать выполнение работ и оказание услуг исполнителями.
- ПК 3.3 Организовывать работу трудового коллектива.
- ПК 3.4 Контролировать ход и оценивать результаты выполнения работ и оказания услуг исполнителями.
- ПК 3.5 Участвовать в выработке мер по оптимизации процессов оказания услуг в области профессиональной деятельности
- ПК 3.6 Оформлять учётно-отчетную документацию.
- ПК 4.1 Выполнять задания специалиста более высокой квалификации при проведении маркетинговых исследований.
- ПК 4.2 Сравнивать конкурентоспособность аналогичных товаров и (или) услуг.
- ПК 4.3 Планировать комплекс маркетинговых мероприятий.
- ПК 4.4 Выполнять работы по формированию спроса на товары и услуги
- ПК 4.5 Выполнять работы по продвижению товаров и услуг.
- ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2 Организовать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
- ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5 Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.
- ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
- ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

## **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **1.1. Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы (далее ОПОП) в соответствии с ФГОС по специальности СПО углубленной подготовки 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров.

Рабочая программа учебной дисциплины «Управление качеством с основами метрологии и стандартизации» может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовке по рабочим профессиям: 17353 Продавец продовольственных товаров, 17351 Продавец непродовольственных товаров

### **1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:**

Обязательная часть циклов ОПОП

П.00 Профессиональный цикл

ОП.00 Общепрофессиональные дисциплины

ОП.08 Управление качеством с основами метрологии и стандартизации.

### **1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

*В результате освоения учебной дисциплины обучающийся ДОЛЖЕН УМЕТЬ:*

**У1** использовать в профессиональной деятельности документацию систем качества;

**У2** применять требования нормативных документов к основным видам продукции, товаров, услуг и процессов;

**У3** измерять, анализировать, улучшать процессы жизненного цикла товаров;

**У4** разрабатывать рекомендации по улучшению деятельности организации;

**У5** оформлять документацию в соответствии с действующей нормативной базой;

**У6** приводить несистемные величины измерений в соответствие с действующими стандартами и международной системой единиц СИ

*В результате освоения учебной дисциплины обучающийся ДОЛЖЕН ЗНАТЬ:*

**З1** основные понятия управления качеством в соответствии с действующими национальными и международными стандартами;

**З2** сущность основных систем управления качеством;

**З3** основные принципы организации, координации и регулирования процесса управления качеством;

**З4** задачи стандартизации, ее экономическую эффективность;

**З5** основные положения системы международных стандартов;

**З6** основные понятия метрологии;

**З7** терминологию и единицы измерения величин в соответствии с действующими стандартами и международной системой единиц СИ;

**З8** формы подтверждения соответствия;

**З9** примеры отечественной и международной практики подтверждения соответствия.

### **1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося **180** часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **124** часа;

самостоятельной работы обучающегося **56** часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Количество часов
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>180</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>124</b>
в том числе:	
лабораторные занятия	-
практические занятия	50
контрольные работы	4
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>56</b>
в том числе:	
подготовка сообщений с использованием сети интернет	8
изучение и повторение материала по учебникам: 1. Электронный учебник «Метрология, стандартизация и сертификация» автор: Трегубова О.П. 2. Мерзликина, Н.В. М52 Управление качеством. Версия 1.0 [Электронный ресурс] : электрон. учеб.пособие / Н. В. Мерзликина, А. А. Недбай. – Электрон. дан. (3 Мб). – Красноярск : ИПК СФУ, 2008. – (Управление качеством: УМКД № 106-2007 / рук.творч. коллектива Н. В. Мерзликина).	16
изучение измерительных инструментов и приборов по учебно-методической литературе при подготовке к практическому занятию;	8
изучение: 1. Ф3 РФ №184-ФЗ от 27 декабря 2002года (ред.от 01.05.2007 № 65-ФЗ) «О техническом регулировании». 2. Ф3 РФ №162-ФЗ от 29.06.2015года «О стандартизации в Российской Федерации» 3. Ф3 РФ "Об обеспечении единства измерений" от 26.06.2008 N 102-ФЗ (действующая редакция, 2016) 4. Ф3 РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 03.07.2016) "О защите прав потребителей"	16
- работа с конспектами лекций при подготовке к контрольной работе	8
Итоговая аттестация в форме:	экзамена

### 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Управление качеством с основами метрологии и стандартизации»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
Введение	Актуальность проблемы качества независимо от зрелости рыночной экономики. Роль инструментов обеспечения качества - метрологии, стандартизации и сертификации в коммерческой деятельности. Цель изучения дисциплины: «Управление качеством с основами метрологии и стандартизации». Стартовая диагностика	2	1
<b>Раздел 1. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ТОВАРОВ КАК ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО МЕТРОЛОГИИ И СТАНДАРТИЗАЦИИ</b>		50+14	

<p>Тема 1.1 Обеспечение качества товаров как основная цель деятельности по метрологии и стандартизации</p>	<p><u>уметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать в профессиональной деятельности документацию систем качества;</li> <li>– применять требования нормативных документов к основным видам продукции, товаров, услуг и процессов</li> <li>– рассматривать качество применительно к такой сфере деятельности, как коммерция, и к основным её объектам – товарам и услугам.</li> </ul> <p><u>знать:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные понятия управления качеством в соответствии с действующими национальными и международными стандартами;</li> <li>– сущность основных систем управления качеством;</li> <li>– основные принципы организации, координации и регулирования процесса управления качеством;</li> <li>– триаду методов и видов деятельности по обеспечению качества и безопасности;</li> <li>– основные понятия ключевых терминов (качество, показатель качества, контроль качества, испытание, система качества);</li> <li>– сущность качества как цель деятельности по стандартизации и метрологии</li> </ul>		
<b><i>Содержание учебного материала</i></b>			
1.1.1	Сущность управления качеством.	2	
1.1.2	Потребности и требования к качеству продукции.	2	
1.1.3	Факторы, обеспечивающие качество и влияющие на его формирование.	2	
1.1.4	Факторы, способствующие сохранению качества.	2	
1.1.5	Показатели качества товаров. Характеристика требований к качеству продукции. Общая характеристика требований: к безопасности, экологичности, надёжности, эргономики, ресурсосбережению, технологичности, эстетичности. Характеристика требований безопасности.	2	2
1.1.6	Оценка качества товаров. Получение информации о фактическом состоянии объекта; сопоставление полученной информации с установленными требованиями с целью определения соответствия	2	
1.1.7	Контроль качества товаров.	2	
1.1.8	Маркетинговая деятельность в управлении качеством.	2	
1.1.9	Понятие, цели, задачи и виды экспертизы.	2	
1.1.10	Информация о товаре.	2	
1.1.11	Система качества. Система качества, установленная в международных стандартах – ИСО	2	

	серии 9000; процессы жизненного цикла продукции.		
	1.1.12 Современные подходы системы качества: технический и управленческий.	2	
	<b>Практические занятия:</b>	<b>24</b>	
	<b>ПЗ 1</b> Построение диаграммы Исикава.	2	
	<b>ПЗ 2</b> Решение задач по совершенствованию качества.	4	
	<b>ПЗ 3</b> Анализ конкурентоспособности товаров и расчёт денежной выручки от продажи продукции в зависимости от её градации качества	4	
	<b>ПЗ 4</b> Экспертный метод оценки управления качеством продукции и расчёт экономического эффекта от повышения качества продукции	4	
	<b>ПЗ 5</b> Разработка плана приёмочного контроля продукции по альтернативному признаку.	4	
	<b>ПЗ 6</b> Разработка политики в области качества	2	
	<b>ПЗ 7</b> Разработка чек-листов с применением обобщённых требований нормативных документов к составу и содержанию элементов системы качества	2	
	<b>ПЗ 8.</b> Анализ затрат на управление качеством	2	
	<b>Самостоятельная работа</b> - изучение ФЗ РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 03.07.2016) "О защите прав потребителей" - подготовка сообщений на темы: «Актуальность проблемы качества в России»; «Значение использования методов и правил стандартизации и метрологии в практической деятельности для обеспечения высокого качества товаров». - повторение теоретического материала с целью подготовки к контрольной работе	14	
	Повторение изученного материала	1	
	<b>Контрольная работа №1</b>	1	
<b>Раздел 2. ОСНОВЫ МЕТРОЛОГИИ.</b>		24+14	
Тема 2.1 Основы метрологии	<u>уметь:</u> – измерять, анализировать, улучшать процессы жизненного цикла товаров; – приводить несистемные величины измерений в соответствие с действующими стандартами и международной системой единиц СИ; – сравнивать показания приборов; – осуществлять правильный выбор средств измерений в соответствии с назначением. <u>знать:</u> – основные понятия метрологии; – терминологию и единицы измерения величин в соответствии с действующими стандартами и международной системой единиц СИ; – формы подтверждения соответствия; – примеры отечественной и международной практики подтверждения соответствия; – правовые основы метрологической деятельности; – ФЗ РФ "Об обеспечении единства измерений" от		



	26.06.2008 N 102-ФЗ (действующая редакция, 2016)		
	2.1.1 Сущность и содержание метрологии. Основные понятия, цели и задачи учебной дисциплины, её профессиональную значимость.	2	2
	2.1.2 Средства измерений. Основы технических измерений. Общая характеристика объектов измерений. Понятие видов и методов измерений.	2	
	2.1.3 Правовые основы метрологической деятельности	2	
	2.1.4 Государственная метрологическая служба в Российской Федерации.	2	
	2.1.5 Калибровка и поверка средств измерений.	2	
	2.1.6 Метрология в зарубежных странах.	2	
	2.1.7 Международные организации по метрологии.	2	
	2.1.8 Региональные организации по метрологии.	2	
	<b>Практические занятия:</b>	<b>6</b>	
	<b>ПЗ 9</b> Перевод национальных неметрических единиц измерения в единицы СИ.	2	
	<b>ПЗ 10</b> Работа со средствами измерений по воспроизведению единиц величин.	2	
	<b>ПЗ 11</b> Изучение ФЗ РФ "Об обеспечении единства измерений" от 26.06.2008 N 102-ФЗ (действующая редакция, 2016) (заполнение таблицы «Анализ содержания структурных элементов закона»)	2	
	<b>Самостоятельная работа:</b> - изучение и повторение материала по конспекту; - письменно ответить на вопросы: а) что в себя включает система единиц физических величин? б) какие основные составляющие включает в себя метрология? - изучение и повторение материала по Электронному учебнику «Метрология, стандартизация и сертификация» автор: Трегубова О.П. - подготовка сообщений на темы: «Роль измерений и значение метрологии»; «Измерительные инструменты и приборы используемые в моей практике» - работа с конспектами лекций при подготовке к контрольной работе	14	
	<b>Итоговое занятие по разделу 2</b>	1	
	<b>Контрольная работа №2</b>	1	
<b>Раздел 3. ОСНОВЫ СТАНДАРТИЗАЦИИ</b>		31+14	
Тема 3.1 Основы стандартизации	<b>уметь:</b> – оформлять документацию в соответствии с действующей нормативной базой; – использовать нормативные документы в торговле. <b>знать:</b> – цели, принципы, функции и задачи стандартизации, ее экономическую эффективность; – основные положения системы международных		

	стандартов; – порядок разработки и утверждения стандартов; – как осуществляется государственный контроль и надзор за соблюдением требований технических регламентов и государственных стандартов.		
	3.1.1 Сущность стандартизации. Стандарты: понятие, категории и виды. Классификационные признаки. Порядок разработки, согласования, принятия учёта и применения стандартов разных категорий	2	2
	3.1.2 Организация работ по стандартизации в РФ.	2	
	3.1.3 Информационное обеспечение работ по стандартизации.	2	
	3.1.4 Основные направления совершенствования ГСС	2	
	3.1.5 Стандартизация в зарубежных странах.	2	
	3.1.6 Стандартизация систем управления качеством.	2	
	3.1.7 Стандартизация услуг. Стандартизация и экология.	2	
	3.1.8 Стандартизация и кодирование информации о товаре.	2	
	3.1.9 Международные организации, разрабатывающие стандарты. Региональные организации по стандартизации.	2	
	<b>Практические занятия:</b>	<b>12</b>	
	<b>ПЗ 12</b> Изучение порядка разработки стандартов и составление технического задания. (Заполнение таблицы «Анализ порядка разработки стандартов»)	4	
	<b>ПЗ 13</b> Анализ структуры стандартов разных видов на соответствие требованиям ГОСТ Р 1.5 – 92.	4	
	<b>ПЗ 14</b> Изучение правовой основы стандартизации и решение ситуационных задач.	4	
	<b>Самостоятельная работа</b> - изучение и повторение материала по конспекту; - изучение и повторение материала по Электронному учебнику «Метрология, стандартизация и сертификация» автор: Трегубова О.П. - подготовка сообщений на темы: «История стандартизации в России» - работа с конспектами лекций при подготовке к контрольной работе - Изучение ФЗ РФ №162-ФЗ от 29.06.2015года «О стандартизации в Российской Федерации»	<b>14</b>	
	<b>Контрольная работа №3</b>	1	
<b>Раздел 4.ОСНОВЫ СЕРТИФИКАЦИИ ТОВАРОВ И УСЛУГ</b>		17+14	
Тема 4.1 Основы сертификации товаров и услуг	<u>знать:</u> – формы и виды деятельности по оценке и подтверждению соответствия, их структурные элементы, способы подтверждения соответствия; – примеры отечественной и международной практики		

	<p>подтверждения соответствия;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– правила проведения сертификации продукции и услуг;</li> <li>– правила заполнения бланков сертификатов;</li> </ul> <p><u>уметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– определять правильность заполнения бланков сертификатов и выявлять их фальсификацию,</li> <li>– анализировать стандарты на их пригодность для целей обязательной сертификации.</li> </ul>		
	4.1.1 Сущность и содержание сертификации, организационно-методические принципы сертификации в РФ. Оценка и подтверждение соответствия: понятия, виды, значение сертификации в рыночных условиях. Сертификация услуг розничной торговли. Схемы сертификации. Номенклатура услуг розничной торговли, подлежащих обязательной сертификации и требований к их качеству.	3	2
	4.1.2 Региональная сертификация и сертификация импортируемой продукции в России.	2	
	4.1.3 Экологическая сертификация и сертификация услуг.	2	
	<b>Практические занятия:</b>	8	
	<b>ПЗ 15</b> Изучение ФЗ РФ №184-ФЗ от 27 декабря 2002года (ред. от 05.04.2016) «О техническом регулировании». (заполнение таблицы «Анализ структуры и содержания ФЗ)	2	
	<b>ПЗ 16</b> Анализ порядка проведения сертификации и декларации товаров и услуг (заполнение таблицы)	4	
	<b>ПЗ 17</b> Заполнение бланка сертификата.	2	
	<b>Итоговое занятие</b>	1	
	<b>Контрольная работа №4</b>	1	
	<b>Самостоятельная работа:</b>	14	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение и повторение материала по конспекту;</li> <li>- изучение и повторение материала по Электронному учебнику «Метрология, стандартизация и сертификация» автор: Трегубова О.П.</li> <li>- работа с конспектами лекций при подготовке к контрольной работе</li> <li>- Изучение ФЗ РФ №184-ФЗ от 27 декабря 2002года (ред. от 05.04.2016) «О техническом регулировании».</li> <li>- подготовка сообщений на темы: «Направление развития систем оценки и подтверждения соответствия»; «Решение задач, выдвинутых практикой сертификации в последнее десятилетие»; «Развитие систем оценки и подтверждения соответствия в свете ФЗ РФ №184-ФЗ от 27 декабря 2002года (ред. от 05.04.2016) «О техническом регулировании».</li> </ul>		
<b>КУРСОВАЯ РАБОТА (ПРОЕКТ)- не предусмотрена</b>			

<b>ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ</b> (проекта) - не предусмотрена		
<b>Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой</b> (проектом) – не предусмотрена		
<b>ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ: в форме экзамена</b>		

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. *ознакомительный* (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. *репродуктивный* (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. *продуктивный* (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета метрологии и стандартизации.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- демонстрационный мультимедийный комплекс с программным обеспечением.

Технические средства обучения:

- комплект электронных плакатов по учебной дисциплине
- методические указания по выполнению практических работ по учебной дисциплине;
- набор учебно-методических материалов к разделам:
  - основы стандартизации;
  - основы сертификации;
- натуральные образцы средств измерений: настольные электронные весы; контрольно – кассовая машина ЭКР -310Ф.;
- набор фолий схем и рисунков по основным разделам дисциплины.

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

##### ОСНОВНЫЕ ИСТОЧНИКИ:

1. Крылова Г.Д. Основы стандартизации, сертификации, метрологии: Учебник для вузов. – 3-е изд., перераб. И доп. / Г.Д. Крылова. – М.:ЮНИТИ – ДАНА, 2011. – 663 с
2. Лифиц И.М. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия учебник. 6-е изд., перераб. И доп. / И.М. Лифиц. – М.: Юрайт – Издат, 2014. – 359с
3. Мерзликина, Н. В. М52 Управление качеством. Версия 1.0 [Электронный ресурс] : электрон. учеб.пособие / Н. В. Мерзликина, А. А. Недбай. – Электрон. дан. (3 Мб). – Красноярск : ИПК СФУ, 2008. – (Управление качеством : УМКД № 106-2007 / рук.творч. коллектива Н. В. Мерзликина).
4. Радченко Л.А. Основы метрологии, стандартизации и сертификации / Л.А. Радченко - Ростов н/Д: «Феникс», 2011. – 320с.
5. Трегубова О.П. Электронный учебник Метрология, стандартизация и сертификация / О.П. Трегубова

##### ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ИСТОЧНИКИ:

6. Методические материалы и нормативные документы по дисциплине;
7. ФЗ РФ №184-ФЗ от 27 декабря 2002года (ред.от 01.05.2007 № 65-ФЗ) «О техническом регулировании».
8. ФЗ РФ №162-ФЗ от 29.06.2015года «О стандартизации в Российской Федерации»
9. ФЗ РФ "Об обеспечении единства измерений" от 26.06.2008 N 102-ФЗ (действующая редакция, 2016)
10. ФЗ РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 03.07.2016) "О защите прав потребителей"

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, устных и письменных опросов, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
	<b>Входной контроль</b> – входная проверочная работа
<b>Умения:</b>	
У1. использовать в профессиональной деятельности документацию систем качества;	<b>Текущий контроль</b> – устные, тестовые и письменные опросы, экспертная оценка выполнения ПР 1-20 <b>Рубежный контроль</b> – экспертная оценка выполнения КР 1-4
У2. применять требования нормативных документов к основным видам продукции, товаров, услуг и процессов;	<b>Текущий контроль</b> – устные, тестовые и письменные опросы, экспертная оценка выполнения ПР 1-20 <b>Рубежный контроль</b> – экспертная оценка выполнения КР 1-4
У3. измерять, анализировать, улучшать процессы жизненного цикла товаров;	<b>Текущий контроль</b> – устные, тестовые и письменные опросы, экспертная оценка выполнения ПР №10 <b>Рубежный контроль</b> – экспертная оценка выполнения КР 1
У4. разрабатывать рекомендации по улучшению деятельности организации;	<b>Текущий контроль</b> – устные, тестовые и письменные опросы по разделам №1-№4 <b>Рубежный контроль</b> – экспертная оценка выполнения КР 1
У5. оформлять документацию в соответствии с действующей нормативной базой;	<b>Текущий контроль</b> – устные, тестовые и письменные опросы, экспертная оценка выполнения ПР №1-№17 <b>Рубежный контроль</b> – экспертная оценка выполнения КР 1-4
У6. приводить несистемные величины измерений в соответствие с действующими стандартами и международной системой единиц СИ;	<b>Текущий контроль</b> – устные, тестовые и письменные опросы, экспертная оценка выполнения ПР №9 <b>Рубежный контроль</b> – экспертная оценка выполнения КР 2
<b>Знания:</b>	
З1. основные понятия управления качеством в соответствии с действующими национальными и международными стандартами;	<b>Текущий контроль</b> – устные, тестовые и письменные опросы, экспертная оценка выполнения ПР №9-№11 <b>Рубежный контроль</b> – экспертная оценка выполнения КР 2
З2. сущность основных систем управления качеством;	<b>Текущий контроль</b> – устные, тестовые и письменные опросы, экспертная оценка выполнения ПР №2 <b>Рубежный контроль</b> – экспертная оценка выполнения КР 1

33. основные принципы организации, координации и регулирования процесса управления качеством;	<i>Текущий контроль</i> – устные, тестовые и письменные опросы, экспертная оценка выполнения ПР №2 <i>Рубежный контроль</i> – экспертная оценка выполнения КР 1
34. задачи стандартизации, ее экономическую эффективность;	<i>Текущий контроль</i> – устные, тестовые и письменные опросы, экспертная оценка выполнения ПР №12 - №14 <i>Рубежный контроль</i> – экспертная оценка выполнения КР 3
35. основные положения системы международных стандартов	<i>Текущий контроль</i> – устные, тестовые и письменные опросы, экспертная оценка выполнения ПР №14 <i>Рубежный контроль</i> – экспертная оценка выполнения КР 3
36. основные понятия метрологии;	<i>Текущий контроль</i> – устные, тестовые и письменные опросы, экспертная оценка выполнения ПР №11 <i>Рубежный контроль</i> – экспертная оценка выполнения КР 2
37. терминологию и единицы измерения величин в соответствии с действующими стандартами и международной системой единиц СИ;	<i>Текущий контроль</i> – устные, тестовые и письменные опросы, экспертная оценка выполнения ПР №12 - №14 <i>Рубежный контроль</i> – экспертная оценка выполнения КР 3
38. формы подтверждения соответствия;	<i>Текущий контроль</i> – устные, тестовые и письменные опросы, экспертная оценка выполнения ПР №15-17 <i>Рубежный контроль</i> – экспертная оценка выполнения КР 4
39. примеры отечественной и международной практики	<i>Текущий контроль</i> – устные, тестовые и письменные опросы, экспертная оценка выполнения ПР №15-17 <i>Рубежный контроль</i> – экспертная оценка выполнения КР 4
	Итоговая аттестация - экзамен

ПР – практическая работа

КР – контрольная работа

## ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

2017 год на 30.08.2017

<p>Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы</p> <p><b>ОСНОВНЫЕ ИСТОЧНИКИ</b></p>	<p><u>дополнение</u></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Мазур И.И. Управление качеством: Учеб.пособие для вузов/И.И.Мазур. М: Омега Л, 2005г.399с.</li><li>2. Бузов Б.А. Управление качеством продукции. Технический регламент, стандартизация. М: Академия,-2006г. 168с.</li><li>3. Аристов О.В. Управление качеством: учеб.для вузов/О.В.Аристов. М: ИНФРА – М, 2007г. 236с.</li><li>4. Герасимов Е.Б. Управление качеством: Учеб.пособие для студентов СПО/Е.Б.Герасимов. М: Форум-ИНФРА – М, 2007г. 252с.</li><li>5. Мельников В.П. Управление качеством: учеб.для СПО/В.П.Мельников. М:Академия, 2009г. 339с.</li></ol>
--	--